

大雪等の影響による通信サービスへの影響 (1月16日現在の状況)

大雪等に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客さまへ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

この度の大雪により生じた電柱からお客さま宅へ引き込んでいる回線の切断等の故障修理件数が、ピーク時、最大約5,400件ありましたが、1月16日現在、概ね平常時の状態に戻ったことから、本発表をもちまして、大雪等に伴う通信サービスに関する定期のご報告を終了させていただきます。

なお、引き続き故障修理等をお待ちいただいているお客様の早期対応へ向け鋭意取り組んでまいります。

故障修理に関するお問い合わせ先

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113 (局番なし)
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツサービス(ひかり電話を含みます))の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>